

Η Διοίκηση της Επιχείρησης Φραγκιαδάκης Κωνσταντίνος & ΣΙΑ Ο.Ε., στις Αμυγδαλιές, Μοιρών, Κρήτης, και δραστηριοποιείται στο χώρο της εξαγωγής, τυποποίησης και πώλησης μελιού και προϊόντων κυψέλης, στα πλαίσια των δράσεων για την διαχείριση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών & προϊόντων, έχοντας ως γνώμονα την διασφάλιση υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και την ασφάλεια των πελατών της, έχει διαμορφώσει την ακολουθεί Πολιτική για την Ποιότητα.

Η επιχείρηση και η Διοίκησή του δεσμεύονται:

- ✓ Για την Ποιότητα των Τροφίμων και Υπηρεσιών που παρέχει, ώστε αυτά να είναι σύμφωνα με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία καθώς και των λοιπών διατάξεων που σχετίζονται με το χώρο καθώς και με τις συμφωνηθέντες με πελάτες απαιτήσεις.
- ✓ Να παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους ώστε το προσωπικό να μπορεί να εργαστεί απρόσκοπτα και με ασφάλεια σε ένα κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον.
- ✓ Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών της, διασφαλίζοντας μία μόνιμη και σταθερή προσφορά τροφίμων και υπηρεσιών.
- ✓ Να ενεργεί κατάλληλη για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των πελατών της.
- ✓ Για τη συνεχή και απρόσκοπτη προσπάθεια βελτίωσης τους συστήματος διασφάλισης ποιότητας τροφίμων που εφαρμόζει.

Για την επίτευξη των παραπάνω η επιχείρηση φροντίζει:

- ☞ Εκπαιδεύει και διαχειρίζεται το προσωπικό της ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί αλλά και να συμβάλει στην προσπάθεια της επιχείρησης.
- ☞ Παρέχει τον κατάλληλο εξοπλισμό και συνθήκες εργασίας που διασφαλίζουν την Ποιότητα και Ασφάλεια των τροφίμων της.
- ☞ Παρακολουθεί τους πελάτες της και μεριμνά για την ανάκτηση της γνώμης τους ως προς το επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.
- ☞ Παρακολουθεί την Ποιότητα των Τροφίμων και Υπηρεσιών της εφαρμόζοντας αυστηρά το του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO22000 & FSSC22000
- ☞ Παρακολουθεί και ελέγχει τις δραστηριότητές της, έχοντας καθιερώσει μετρήσιμους στόχους.
- ☞ Αναλύει τα παραγόμενα στοιχεία με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της επιχείρησης και την τελική ικανοποίηση του πελάτη.

Η πολιτική για την ποιότητα ανασκοπείται ως προς τη συνεχή της καταλληλότητα.

Η πολιτική για την ποιότητα κοινοποιείται, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα & το προσωπικό μας σε όλα τα κλιμάκια και οι προμηθευτές μας είναι ενήμεροι για την της επιχείρησης και είναι υποχρεωμένοι να συμβάλλουν στην Υλοποίησή της.

Η Διοίκηση της επιχείρησης Δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή της Πολιτικής.

01/04/2024
Η Διοίκηση